

SINUS**S**YSTEMS

Sinus Systems Sp. z o.o.
al. Wiśniowa 17/2
53-137 Wrocław, Polska

OGÓLNE WARUNKI CZARTERU JACHTU MOTOROWEGO

POSTANOWIENIA OGÓLNE CZARTERU JACHTU

Ogólne Warunki czarteru jachtu dotyczą świadczenia usług zakwaterowania na jednostkach pływających i są integralną częścią oferty **Sinus Systems Sp. z o.o.** (w dalszej części tekstu nazywanej: **Firmą**) oraz jego uczestnika (w dalszej części tekstu nazywanym: **Klientem**).

Wszystkie dane i warunki w programie oraz niniejszych **Ogólnych Warunkach** obowiązują **Firmę** i **Klienta**, o ile w Umowie czarteru nie zaznaczono inaczej.

CENA KWATERY NA JEDNOSTCE PŁYWAJĄCEJ

Cena kwatery obejmuje korzystanie z kompletnie wyposażonej jednostki pływającej oraz ubezpieczenie według warunków ustanowionych przez ubezpieczyciela, u którego armator ubezpieczył jednostkę pływającą.

Cena usługi kwatery nie pokrywa kosztów paliwa i innych wydatków, opłat dla pracowników armatora lub **Firmy** i innych usług specjalnych, kosztów mariny i cumowania w czasie korzystania z zakwaterowania na jednostce pływającej.

REZERWACJA CZARTERU JACHTU

Zapytania i rezerwacje zakwaterowania są przyjmowane drogą elektroniczną (online) **Firmy**.

Dokonując rezerwacji **Klient** potwierdza, że szczegółowo zapoznał się z niniejszymi **Ogólnymi Warunkami** usług turystycznych, i że w pełni je akceptuje. W ten sposób wszystko, co zostało wymienione w **Ogólnych Warunkach** staje się obowiązujące prawnie zarówno dla **Klienta** jak i dla **Firmy**.

Przy rezerwacji **Klient** jest zobowiązany udostępnić wszystkie dane, jakich wymaga dokonanie rezerwacji. Aby zarezerwować usługę należy wpłacić zaliczkę, zależnie od wybranego sposobu płatności, resztę należy wpłacić najpóźniej w ciągu 30 dni przed rozpoczęciem korzystania z usługi, jeśli nie zostało to określone inaczej, z czym **Klient** zapoznał się w trakcie rezerwacji.

SPOSÓB PŁATNOŚCI ZA REZERWACJĘ

- 50% ceny usługi zakwaterowania na jednostce pływającej po zatwierdzonym zapytaniu,
- 50% ceny usługi zakwaterowania na jednostce pływającej minimum 30 dni przed rozpoczęciem korzystania z usługi.

PRAWO KLIENTA DO ZMIANY I REZYGNACJI Z USŁUGI ZAKWATEROWANIA

Informacja o rezygnacji lub zmianach, jeśli takie są możliwe, muszą zostać dostarczone przez **Klienta** drogą pisemną (e-mailem, faksem). Za zmiany uważa się zmianę ilości osób lub nazwisk pasażerów lub datę początku i/lub zakończenia korzystania z jednostki pływającej, najpóźniej **30 dni** przed rozpoczęciem korzystania z usługi. W przypadku, gdy zmiana rezerwacji jest niemożliwa lub jeśli **Klient** z tego powodu rezygnuje z potwierdzonej rezerwacji, obowiązują będą poniższe warunki.

Zmiana usługi zakwaterowania na jednostce pływającej i każda inna zmiana w ciągu **30 dni** przed rozpoczęciem rezerwacji oraz podczas jej trwania będzie uważana za rezygnację z rezerwacji.

Dla szczegółowo potwierdzonych rezerwacji zakwaterowania na łodzi, data przyjęcia pisemnej rezygnacji jest podstawą do rozliczenia kosztów rezygnacji i wygląda następująco:

- Jeśli Klient rezygnuje z usługi czarteru jachtu minimum **30 dni** przed planowanym rozpoczęciem usługi, **Firma** zachowuje 50% ceny zakwaterowania. Jeśli rezygnacja nastąpi w ciągu 30 dni przed rozpoczęciem usługi, **Firma** ma prawo zachować całą zapłatę za usługę.
- Jeśli z jakiegokolwiek powodu **Klient** i jego załoga rezygnują z korzystania z usług zakwaterowania na jednostce pływającej przy jej przejmowaniu, **Firma** zachowuje pełną zapłatę za usługę i obciąża **Klienta** wszystkimi kosztami, które mogą powstać przy rezygnacji.

Jeśli Klient, który rezygnuje z rezerwacji czarteru znajdzie nowego **Klienta** na tą samą rezerwację, **Firma** naliczy rzeczywiste koszty spowodowane zmianą.

Jeśli **Klient** nie zgłosi się po za zarezerwowaną usługę zakwaterowania do północy w dniu rozpoczęcia usługi, a nie poinformował **Firmy** lub armatora, rezerwacja zostanie uznana za odwołaną, a koszty odwołania zostaną obliczone według wyżej wymienionych zasad. Jeśli rzeczywiste koszty odwołania przekraczają wyżej wymienione koszty, **Firma** zachowuje prawo pobrania dodatkowych, adekwatnych opłat.

Za każde storno rezerwacji **Firma** pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości **100 PLN**.

OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA KWATERY NA JEDNOSTCE PŁYWAJĄCEJ

Klient zobowiązuje się pływać po polskich wodach terytorialnych, a na opuszczenie wód terytorialnych, musi otrzymać pisemną zgodę armatora przed potwierdzeniem rezerwacji. Dane o armatorze, będą dostarczone **Klientowi** przed rozpoczęciem korzystania z usługi zakwaterowania na jednostce pływającej, razem z wszystkimi niezbędnymi informacjami związanymi z przejęciem jednostki pływającej.

Klient zobowiązuje się, że:

- nie będzie oferował zakwaterowania i wypożyczał jednostki pływającej żadnej innej osobie,
- nie będzie uczestniczył z daną jednostką pływającą w żadnych konkursach,
- nie będzie wykorzystywał jednostki pływającej do żadnych celów gospodarczych, tj. na połowy, do szkoły żeglowania, itp., oraz
- będzie pływał tylko w bezpiecznych warunkach pogodowych.

Klient jest zobowiązany przestrzegać przepisów celnych oraz innych przepisów prawa. Winien też skrupulatnie prowadzić dziennik jednostki pływającej, a przy jej sterowaniu, korzystaniu z wyposażenia i sprzętów, zachowywać się rozważnie.

Jeśli **Klient** chce skorzystać z usług skipera, winien o tym poinformować pracowników **Firmy** podczas potwierdzania rezerwacji jachtu. Jeśli **Klient** nie chce wynająć skipera ze strony armatora lub **Firmy**, zobowiązany jest udokumentować, że posiada stosowne pozwolenia, konieczne do kierowania danym typem jednostki pływającej lub, że skiperem będzie jeden z członków załogi, posiadający pozwolenia zgodne z polskimi przepisami.

W przypadku gdy zachowanie i/lub nieuwaga **Klienta** spowodują odpowiedzialność armatora w stosunku do osób trzecich, a których to zachowań nie obejmuje ubezpieczenie, **Klient** zobowiązuje się pokryć armatorowi wszystkie koszty materialne i prawne, które mogą być konsekwencją takich zachowań i/lub nieuwagi. W sposób szczególny – jeśli będzie to wynikiem zachowań niezgodnych z prawem – **Klient** jest też odpowiedzialny za ewentualną konfiskatę jednostki pływającej.

W przypadku awarii i/lub wypadku, **Klient** jest zobowiązany odnotować bieg wydarzeń lub wyegzekwować pisemne potwierdzenie z kapitanatu, od lekarza lub innych uprawnionych osób. O takich sytuacjach **Klient** jest zobowiązany natychmiast poinformować armatora.

W przypadku zaginięcia jednostki pływającej, niemożności pływania nią, konfiskaty jednostki pływającej lub zakazu wypływania wydanego przez uprawnione organy, **Klient** jest zobowiązany poinformować odpowiednie służby i armatora.

Braki lub uszkodzenia na jednostce pływającej, które **Klient** spowoduje przypadkowo, lub które powstaną z nieuwagi **Klienta**, armator będzie próbował odzyskać, to znaczy zrekompensować je w ramach kaucji/depozytu. Jeśli kwota szkody i/lub braku, przekracza kwotę depozytu, różnicę w łącznej kwocie uszkodzenia i/lub braku, armator będzie egzekwował od ubezpieczyciela, u którego jednostki pływające są ubezpieczone. Jeśli do uszkodzenia i/lub braku dojdzie w skutek dużej nieuwagi **Klienta** lub on sam je świadomie spowoduje, **Klient** jest zobowiązany wobec **Firmy** i armatora uregulować wszystkie koszty i straty, na które ich z wyżej wymienionych powodów naraził.

Klient jest zobowiązany do codziennego sprawdzania stanu oleju w silniku. Uszkodzenia i straty powstałe przez niewystarczającą ilość oleju w silniku, spadają na odpowiedzialność **Klienta**.

Uszkodzenia podwodnej części jednostki pływającej spowodowane nieuwagą i złym sterowaniem przez **Klienta**, będą sprawdzone i naprawione na koszt **Klienta**. Ze względu na warunki pogodowe, **Klient** jest zobowiązany przy jednostkach pływających wyposażonych w żagiel, w odpowiednich momentach je opuszczać i nie dopuszczać, by jednostka pływająca płynęła pod obciążeniem żagli większym niż przy bezpiecznym żeglowaniu, bez zbytniego napięcia sznurów i żagli.

Klient zobowiązuje się, że nie będzie pływał na obszarach, które są nie do końca zbadane według map dostępnych **Klientowi** lub jeśli wcześniej nie przestudiował dokładnie mapy morskiej i innych, dostępnych mu materiałów o określonym obszarze. Zabrania się także pływania w nocy.

Klient zobowiązuje się, że nie będzie opuszczał portu albo nie będzie kotwiczyć, jeśli:

- siła wiatru wynosi lub jeśli ma wynieść ponad 30 węzłów,
- władze portowe zabroniły wypływania,
- nie zostanie usunięte uszkodzenie któregośkolwiek istotnego elementu jednostki pływającej (silnika, żagla, sznurów, pompy zęzowej, windy kotwicznej, świateł nawigacyjnych, kompasu, wyposażenia bezpieczeństwa itp.)
- bądź też gdy któryś z wspomnianych elementów nie jest sprawny.

Klient nie może również opuszczać portu lub miejsc kotwiczenia, bez odpowiednich zapasów paliwa albo, kiedy (ogólnie): warunki pogodowe, stan jednostki pływającej lub jego załogi nie są bezpieczne.

W przypadku nieprzestrzegania wyżej opisanych obowiązków, **Klient** osobiście odpowiada przed armatorem i przejmuje pełną konsekwencję za wszystkie skutki. **Klient** jest odpowiedzialny za wszelkie łamanie praw żegluga i innych przepisów, nawet po upływie okresu umówionych usług zakwaterowania na jednostce pływającej.

PRZEJMOWANIE I ZWROT JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ

Jednostka pływająca jest przekazywana z wszystkimi niezbędnymi dokumentami potrzebnymi do korzystania z zakwaterowania na jednostce pływającej, zaś **Klient** jest zobowiązany przechowywać je do końca usługi określonej umową.

Armator jest zobowiązany przekazać **Klientowi** czystą, uporządkowaną jednostkę pływającą, gotową do wypłynięcia i w pełni wyposażoną, z pełnym zbiornikiem wody i paliwa.

Przed rozpoczęciem korzystania z usługi, **Klient** zobowiązany jest przejrzeć ogólny stan jednostki pływającej i sprawdzić czy opis sprzętu i wyposażenia jest zgodny ze stanem faktycznym.

Klient jest zobowiązany zwrócić jednostkę pływającą armatorowi na umówione miejsce w umówionym czasie, czystą i nieuszkodzoną z pełnymi zbiornikami paliwa. Konieczny jest

powrót na umówione miejsce (marine wyznaczoną na zwrot jednostki pływającej) w godzinach wieczornych dzień przed zwrotem. Zwrot dokonywany jest w godzinach porannych, w określonym dniu.

Jeśli **Klient** nie zwróci jednostki pływającej na czas, zobowiązany jest zapłacić **Firmie** potrójną stawkę dzienną, za każdy rozpoczęty dzień spóźnienia, wraz z ewentualnymi kosztami, na które z tego tytułu narażona będzie **Firma** i armator. Spóźnienie może zostać usprawiedliwione w przypadku siły wyższej, o ile **Klient** poinformował o tym natychmiast armatora. Koszty strat, uszkodzonych części jednostki pływającej albo sprzętu, spowodowane przez nieuwagę lub niewłaściwe korzystanie **Klienta** i jego załogi, pokrywa **Klient**, a armator kwotę tę wyegzekwuje z depozytu **Klienta**. Jeśli wysokość kosztów za zagubione lub uszkodzone części jednostki pływającej lub wyposażenia przekracza wysokość depozytu, armator będzie żądał ich pokrycia.

W przypadku, gdy jednostka pływająca zostanie zwrócona brudna i nieuporządkowana, armator odejmie z depozytu cenę specjalnego sprzątnięcia. Armator też, pobierze opłatę, jeśli jednostka pływająca nie zostanie zwrócona z pełnymi zbiornikami.

DEPOZYT-KAUCJA CZARTERU JACHTU

Przy przejmowaniu jednostki pływającej, **Klient** pozostawia armatorowi obowiązkowy depozyt w gotówce lub slipem karty kredytowej, na kwotę ustaloną między armatorem a **Firmą**. Depozyt zostanie w całości zwrócony **Klientowi**, jeśli jednostka pływająca zostanie oddana na czas, uporządkowana, bez uszkodzeń, z pełnym zbiornikiem paliwa.

Jeśli oprócz usługi zakwaterowania, została też zawarta umowa wynajęcia skipera armatora lub **Firmy**, **Klient** jest również zobowiązany zostawić depozyt. Depozyt ten, nie pokrywa wtedy kosztów powstałych przez niewłaściwe użytkowanie jednostki pływającej i wyposażenia skipera.

PRZEDŁUŻENIE OKRESU KORZYSTANIA Z USŁUGI ZAKWATEROWANIA

Jeśli **Klient** chce przedłużyć okres korzystania z zakwaterowania na jednostce pływającej, musi wrócić do umówionego portu końcowego, skontaktować się odpowiednio wcześniej z **Firmą** i otrzymać pisemną zgodę na nowy czas i miejsce zwrotu jednostki pływającej.

Płatności, za przedłużony okres korzystania z jednostki pływającej, można dokonać wyłącznie za zgodą **Firmy** metodą przez nią wskazaną.

UBEZPIECZENIE

Ubezpieczenie jednostki pływającej, sprzętu oraz załogi określone jest w warunkach ustanowionych przez firmę ubezpieczającą, z której usług korzysta armator.

Wszystkie szkody i/lub straty objęte ubezpieczeniem muszą być zgłoszone przedstawicielowi armatora zaraz po ich nastaniu. W przeciwnym wypadku, mimo że szkody będą zgodne z polisą ubezpieczeniową, nie zostaną uznane. W takim wypadku, jeśli **Klient** nie zgłosił się lub za późno poinformował o szkodzie, jest on osobiście za nią odpowiedzialny.

Żagle nie są ubezpieczone, dlatego w przypadku ich uszkodzenia koszty ponosi **Klient**.

ZŁAMANIA I USZKODZENIA

O wszystkich złamaniach i uszkodzeniach, bez względu na ich przyczynę, **Klient** jest zobowiązany natychmiast poinformować armatora, który przekaże mu wskazówki o sposobie dokonania koniecznych napraw i/lub zmianie wyposażenia.

Kosztami niezatwierdzonych napraw i zmian części wyposażenia będzie obciążony **Klient**.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY

Jeśli z jakiegokolwiek powodu, poza odpowiedzialnością **Klienta**, jednostka pływająca nie może być użytkowana, **Firma** spróbuje zapewnić zamienną jednostkę pływającą o podobnej lub lepszej charakterystyce, według tej samej ceny zakwaterowania, co przy pierwszej rezerwacji.

Jeśli **Firma** nie jest w stanie przedstawić odpowiedniej alternatywy **Klient** może ubiegać się o zwrot wpłaconych pieniędzy za te dni, w których nie korzystał z jednostki pływającej. **Klient** nie ma prawa do żadnego innego zadośćuczynienia, oprócz wyżej wspomnianego.

REKLAMACJE I ZAŻALENIA

Klient jest zobowiązany od razu w dniu przyjazdu reklamować u przedstawiciela usługodawcy nieodpowiednią usługę i poinformować o tym biuro **Firmy**, e-mailem na contact@sinussystems.com, lub telefonicznie na numer +48 71 333 46 88.

Klient jest zobowiązany współpracować z usługodawcą i **Firmą**, by zlikwidować przyczynę reklamacji. Jeśli **Klient** nie przyjmie na miejscu, oferowanego rozwiązania reklamacji, które odpowiada opłaconej usłudze, **Firma** nie jest zobowiązana do rozpatrywania dodatkowej reklamacji.

Rozpatrywane będą wyłącznie zażalenia i reklamacje przedstawione w formie pisemnej przy zwrocie jednostki pływającej (check-out), podpisane przez przedstawiciela armatora.

SPRAWY SPORNE

Klient i Firma ewentualne sprawy sporne, związane z niniejszą umową będą rozwiązywać polubownie, w przeciwnym wypadku strony będą podlegać odpowiedniemu sądowi we Wrocławiu, zgodnie z przepisami polskiego prawa.

UWAGI

Klient przez potwierdzenie rezerwacji i wpłatę kaucji bądź całej kwoty, akceptuje wyżej wymienione warunki.